



**GAMA**  
SERVICIO TECNICO

VENDA, INSTAL·LACIÓ,  
MANTENIMENT I REPARACIÓ  
D'AIRE CONDICIONAT

# POLÍTICA DEL SIG

PL -01- Política del SIG

# Índice

1. Política del SIG.....2

## Hoja de Control

<b>Título</b>	Política del SIG		
<b>Código</b>	PL -01- Política del SIG		
<b>Tipo documento</b>	Política		
<b>Autor</b>	Sergio Cazorla Ruiz		
<b>Aprobado por</b>	GABRIEL CAZORLA	<b>Fecha aprobación</b>	29/10/2024

## Control de Cambios

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>	<b>Descripción</b>
1	29/10/2024	Sergio Cazorla	Versión Inicial

## 1. Política del SIG

REPARACIÓN ELECTRODOMÉSTICOS GAMA S.L somos especialistas en instalaciones comerciales y ofrecemos una amplia gama de servicios para planificar, instalar y modernizar instalaciones de climatización, así como para utilizar formas de energía renovable y a recuperar energía.

Como empresa, consideramos la calidad y el medioambiente un factor estratégico y fundamental para:

- Proporcionar soluciones a nuestros clientes, acordes a sus expectativas y necesidades.
- Concienciar de la responsabilidad ambiental propia y la toma de acciones para asegurar que nuestra actividad impacte mínimamente en el entorno, que promueve una cultura responsable con el medioambiente, que persigue: el uso sostenible de recursos, la mitigación de impactos ambientales y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Potenciar la implicación de todos nuestros empleados, concienciando y valorando su contribución en el logro de los objetivos de la compañía.
- Asegurar la sostenibilidad de la organización, potenciando la creación de valor para todas las partes interesadas: propietarios, clientes, proveedores y empleados, entre otros.
- Conseguir que nuestros servicios se presten con la máxima eficacia y con un coste competitivo.

En línea con esta responsabilidad asumida en materia de calidad y medioambiente, REPARACIÓN ELECTRODOMÉSTICOS GAMA S.L dispone de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) en los estándares ISO 9001 e ISO 14001, que cumple con los siguientes objetivos y principios:

- Integrar el Sistema de gestión en la organización, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Establecer anualmente los objetivos de calidad y ambientales para su seguimiento y evaluación, siendo la satisfacción del cliente y la protección ambiental los objetivos estratégicos.
- Proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, impulsando de forma permanente la eficacia del SIG hacia la mejora continua, así como la formación continua de nuestro personal y a la constante innovación y desarrollo de nuevos servicios, junto a la concienciación de los trabajadores en buenas prácticas medioambientales.
- Motivar y formar de constante y permanente a nuestros profesionales, promoviendo nuestra cultura y valores, su desarrollo profesional, facilitando la conciliación personal.

Con la aprobación de esta política, la Dirección de REPARACIÓN ELECTRODOMÉSTICOS GAMA S.L, nos comprometemos formalmente con el desarrollo e implementación del SIG y nos aseguramos de que esta política sea conocida, entendida y aplicada en el servicio prestado a nuestros clientes.

La Dirección,